Politique de confidentialité des données
Tesla Owners Club France – Association Loi 1901

L'association loi 1901 Tesla Owners Club France – TOCF accorde une grande importance à la confidentialité et à la protection des données. Dans le cadre de de son fonctionnement, l'association TOCF recueille des données à caractère personnel vous concernant dans un esprit de loyauté et de transparence conformément à la Loi Informatique & Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (« LCEN ») du 21 juin 2004 et le Règlement Général sur la Protection des données (« RGPD ») 2016/679 du 27 avril 2016.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de décrire les types d'informations personnelles que nous recueillons, l'utilisation qui en est faite et comment la protection de ces données ainsi que vos droits sont assurés.

En étant membre de l'association ou en utilisant les outils de l'association tel que le forum, le chat en ligne, le service Desk etc.. vous déclarez avoir compris et accepté les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

1. Identité et coordonnées du responsable de traitement

Les données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est l'association TOCF dont le siège social est situé 305 Avenue des Templiers – 13400 Aubagne, enregistrée en préfecture sous le numéro W133033732

Parallèlement à notre adresse postale, vous avez également la possibilité de nous joindre en utilisant ce formulaire de contact : https://www.club-tesla.fr/contact ou en utilisant le service Desk ou enfin en envoyant un email sur contact@club-tesla.fr.

Si vous acceptez de transmettre vos données à caractère personnel pour recevoir des offres de la part des partenaires identifiés de l'association, les responsables de traitement sont chacun des partenaires indiqués au moment de l'action.

En tout état de cause, L'association TOCF ne saurait être responsable du traitement effectué par ces partenaires. Pour cela, nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques de confidentialité respective.

2. Données personnelles collectées

La notion de données personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Dans le cadre de votre inscription et de votre participation à l'association, vous nous communiquez volontairement des données vous concernant qui peuvent être recueillies par nos soins dans les conditions suivantes :

- **En complétant les champs du formulaire d'inscription pour devenir membre:** les données personnelles relatives à votre identité

telles que civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse E-mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), identifiant utilisateur sur les réseaux sociaux; et toute autre donnée qui pourrait figurer sur le formulaire d'inscription, dans le respect des principes de pertinence et de proportionnalité.

- **En payant votre adhésion et votre cotisation :** les données relatives à votre paiement comme le montant, le numéro de la carte utilisé, la date d'expiration, le cryptogramme et l'historique de validation ;et toute autre donnée qui pourrait être nécessaires, dans le respect des principes de pertinence et de proportionnalité.

- **En activant votre compte TOCF avec votre compte TESLA :** les données relatives à votre compte Tesla permettant - une seule fois - lors de la saisie de vos codes (qui ne sont pas enregistrés) d'obtenir le(s) pseudonyme(s) de votre/vos voiture(s), sa photo, le(s) modèle(s) concerné et le(s) VIN(s) afférant ;et toute autre donnée qui pourrait être nécessaires, dans le respect des principes de pertinence et de proportionnalité.

- **En utilisant votre compte en ligne TOCF :** les données relatives à votre compte TOCF : Statut Tesla, surnom, photo, rang d'adhésion, rôle dans le forum ;et toute autre donnée qui pourrait être nécessaires, dans le respect des principes de pertinence et de proportionnalité.

- **En utilisant les outils de l'association (Forum, Service Desk, Chat en ligne etc..) :** les données personnelles relatives à votre identité telles que civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse E-mail, numéro de téléphone (fixe et/ou mobile), pseudonyme, mot de passe, identifiant utilisateur sur les réseaux sociaux; et toute autre donnée qui pourrait figurer sur le formulaire d'inscription, dans le respect des principes de pertinence et de proportionnalité.

- **En naviguant sur notre Site :** les données de navigation telles que l'adresse IP et les indications en matière de communication qui sont mises à disposition du fait de l'utilisation de votre ordinateur sont collectées automatiquement. Ces données sont uniquement utilisées pour les finalités relatives au règlement des litiges. En outre, des données statistiques peuvent être recueillies lors de votre visite et être utilisées.

3. Finalités du traitement et base juridique

3.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement sont récoltées et susceptibles d'être traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des abonnements avec renouvellement, factures et avoir (Plateforme client, CRM, Outil de comptabilité) : le traitement de ces

données est nécessaire au bon fonctionnement de votre adhésion et à la gestion des demandes d'exercice des droits de la personne concernée et dans le but de respecter nos obligations légales et réglementaires.

- Forum, Service Desk, Chat en Ligne : le traitement de ces données est nécessaire au bon fonctionnement des outils et à la gestion des demandes d'exercice des droits de la personne concernée et dans le but de respecter nos obligations légales et réglementaires.

- Actions publicitaires pour le compte de l'association et/ou de ses partenaires identifiés sur le site Club-Tesla.fr

Les actions publicitaires envoyées aussi bien par l'association TOCF que par des entreprises tierces pourront être réalisées par les canaux suivants : courrier électronique, courrier postal, appels téléphoniques, envoi de messages SMS et/ou MMS, ou n'importe quel moyen de communication analogue.

- Gestion des demandes de droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité.

- Justification en cas de litige et respect de nos obligations légales et réglementaires.

Par la présente Politique de confidentialité, vous êtes informé(e) des modalités et conditions de traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exprimer votre consentement préalable et exprès à la collecte et au traitement de vos données personnelles par l'association TOCF sur le Site, en conformité avec les dispositions du RGPD.

4. Durée de conservation des données

Toutes les données personnelles collectées sont conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et uniquement pour la durée prévue par la législation applicable.

Les données personnelles recueillies pour adhérer à l'association seront conservées pendant toute la durée de l'adhésion et après l'expiration de l'adhésion, pour une durée totale maximale de trois ans. Au terme de cette période, les données sont détruites conformément aux mesures prescrites par la législation en vigueur.

Les données des personnes concernées seront conservées pour les besoins de nos actions commerciales pour lesquelles les données ont été collectées jusqu'à votre demande d'annulation, de limitation ou d'effacement, et dans la limite de trois ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect. A l'expiration de cette période, les données sont détruites conformément aux mesures prescrites par la législation en vigueur.

5. Destinataires des données personnelles

L'association TOCF veille à protéger et sécuriser les données personnelles que vous avez accepté de nous communiquer afin d'empêcher qu'elles ne soient divulguées à des tiers non autorisés. Toutefois, si nous y sommes légalement obligés ou si une décision judiciaire nous l'impose, nous communiquerons vos données dans la mesure nécessaire pour se conformer à cette loi ou cette décision judiciaire.

Les données personnelles collectées sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de l'association TOCF, de ses partenaires commerciaux, si vous avez donné votre consentement exprès, ou de ses prestataires de services annexes, dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations. La liste des partenaires est consultable sur le site : Club-tesla.fr

Les données collectées peuvent, le cas échéant, être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles le responsable de traitement peut faire appel dans le cadre de l'exécution des prestations. Le responsable de traitement assure la conformité avec les exigences de protection des données pour toutes ses sociétés sous-traitantes.

6. Sécurité et confidentialité des données

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques de sécurité destinées à garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. A ce titre, les précautions administratives, organisationnelles, techniques et physiques ont pour but de protéger vos données à caractère personnel de la perte, du vol, de l'abus d'utilisation, d'un accès non autorisé, de transmission non autorisée, de toute modification ou destruction indue.

Dans tous les cas, le responsable de traitement prendra les mesures de sécurité adaptées à la nature des données collectées.

Les données collectées sont stockées de manière confidentielle et protégées à un très haut niveau de sécurité. Les serveurs où sont stockées ces données sont conformes aux normes de sécurité actuellement en vigueur. Ils sont protégés contre des attaques numériques et des attaques physiques.

Toutefois, malgré tous nos efforts, nous ne pouvons pas garantir l'infaillibilité de cette protection en raison de risques inévitables pouvant survenir lors de la transmission de données personnelles.

7. Droits des personnes concernées

En vertu de la législation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel, lorsqu'ils s'appliquent :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données personnelles ;
- Droit à la portabilité des données vous concernant ;
- Droit d'opposition à un traitement justifié par un intérêt légitime, ou à la prospection ;
- Droit à la limitation du traitement des données vous concernant ;

- Droit de vous désinscrire auprès de notre association et/ou de nos partenaires ;
- Droit de communiquer vos directives relatives au sort des données personnelles vous concernant en cas de décès.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Vous pouvez exercer vos différents droits remplissant notre formilaire de contact. Veuillez noter que nous pouvons vous demander une preuve d'identité et que nous nous réservons le droit d'exiger le paiement de « frais raisonnables » liés aux coûts administratifs supportés pour fournir les informations si votre demande est manifestement infondée ou excessive.

Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les délais requis.

8. Transfert de données hors Union Européenne

Vos données à caractère personnel sont stockées par nos soins au sein de l'Union Européenne.

Certains des partenaires de l'association TOCF sont situés en dehors de l'Union Européenne, comme Tesla Inc.

Dans ce cas, il est toutefois possible d'effectuer un transfert sécurisé de données conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données.

Nous veillons à ce que vos données personnelles soient efficacement protégées. Ainsi, tous les transferts s'effectuent auprès de destinataires localisés :

- dans des pays présentant, selon les critères établis par la Commission européenne, un niveau adéquat de protection des données personnelles ;
- dans des pays n'offrant pas de protection adéquate mais vers lesquels le transfert est encadré par les clauses contractuelles types édictées par la Commission européenne ou par l'adoption de règles d'entreprise contraignantes ("binding corporate rules") ;
- aux Etats-Unis, sous réserve que ces destinataires satisfassent aux conditions posées par le "Privacy Shield" établi par le département du commerce aux Etats-Unis.

9. Cookies

Dans le cadre de nos pages Internet, nous utilisons ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte déposés sur votre disque dur par le site internet visité, lui permettant d'enregistrer et de stocker certaines informations de votre ordinateur mais aussi sur vous.

Ils sont essentiels pour le fonctionnement d'internet car ils permettent la bonne communication entre deux ordinateurs. Les informations récupérées servent aussi à faire fonctionner des applications que vous utilisez sur le site internet. Lors de votre première visite, un bandeau explicatif en bas de page est présent afin de connaitre vos choix en la matière.

10. Liens vers d'autres sites web et services

Il est précisé que certains liens du site de l'association permettent d'accéder à des sites tiers et vous donnent accès à des services tiers (comme les réseau sociaux ou nos partenaires).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Nous vous invitons à vous référer aux politiques de confidentialité ou déclaration de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

Notre politique de confidentialité ne concerne que les informations collectées sur notre site. A ce titre, l'association TOCF ne saurait être responsable de l'utilisation de vos données sur ces autres sites.

11. Autorité de contrôle

En cas de non-respect de vos droits, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Nous vous invitons par conséquent à prendre régulièrement connaissance des mises à jour.